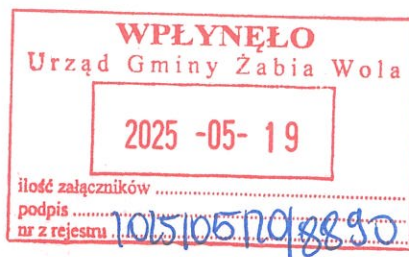




Warszawa, 2025-05-16

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie
W.RZT.70.35.2025/5



Gmina Żabia Wola
ul. Główna 3
96-321 Żabia Wola

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Żabia Wola, ul. Główna 3, 96-321 Żabia Wola z dnia 17 marca 2025 r. (data wpływu: 18 marca 2025 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Żabia Wola na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

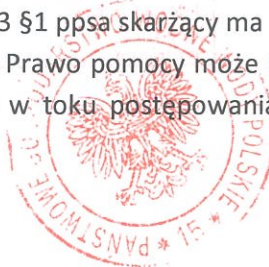
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odpuszczam od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji nie służy stronie odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania Strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję – art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 935, zwanej dalej „ppsa”). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji – art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi nie pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowania przed sądami administracyjnymi (tekst jedn. Dz. U. 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane Stronie na jej wniosek złożony przez wszczęcie postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.




Z-C A DYREKTORA
Agnieszka Zielińska

Otrzymują:

1. Adresat;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

z dnia: 2025-05-16

znak: H.R.27.70.35.2025/5

Z-CADYREKTORA

Agnieszka Zielińska

I. Informacja ogólna

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących w granicach administracyjnych Gminy Żabia Wola na okres 3 lat.

Taryfy opracowane zostały na podstawie zasad określonych w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisów rozporządzenia MG MiŻŚ z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ceny i stawki niniejszej taryfy dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków, realizowanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne - Gminę Żabia Wola, prowadzącą działalność na terenie Gminy Żabia Wola.

II. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Żabia Wola, realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Gmina, wykonuje to zadanie poprzez ujmowanie zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, o jakości zdanej do spożycia przez ludzi, oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków o wskaźnikach zanieczyszczeń zgodnych z udzielonym pozwoleniem wodnoprawnym.

Aby zrealizować to zadanie, Gmina zleciła na podstawie umów Zakładowi Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mszczonowie, ul. Spółdzielcza 105, 96-320 Mszczonów usługi w zakresie obsługi technicznej. Na podstawie umowy Nr 1/2005, z dnia 1 lipca 2005 r., ZGKiM wykonuje obsługę i konserwację urządzeń wodociągowych stanowiących majątek Gminy Żabia Wola nieprzerwanie do dnia dzisiejszego. Przedmiotem umowy jest wykonywanie wszystkich prac konserwacyjnych naprawczych i remontowych wynikających z eksploatacji, w tym: obsługa hydroforni, pompowni, urządzeń do magazynowania wody wraz z sieciami i przyłączami wodociągowymi. Na podstawie umowy Nr 1/2013, z dnia 1 lipca 2013 r. ZGKiM wykonuje obsługę i konserwację wszystkich gminnych urządzeń kanalizacyjnych stanowiących majątek Gminy Żabia Wola. Przedmiotem umowy jest wykonywanie wszystkich prac konserwacyjnych naprawczych i remontowych wynikających z eksploatacji tychże urządzeń, obsługa i konserwacja

sieci kanalizacyjnych, pompowni z oczyszczalnią ścieków włącznie. Obydwie umowy zostały zawarte na czas nieokreślony.

ZGKiM w ramach umowy ponosi wszystkie koszty eksploatacyjne w tym: konserwacji bieżącej, materiałów eksploatacyjnych, usuwania awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, opłat za zajęcie pasa drogowego, wynagrodzeń pracowniczych, energii elektrycznej, badań wody i ścieków, opłat za usługi wodne związane z poborem wód i odprowadzaniem ścieków, eksploatacji gminnej oczyszczalni ścieków, a także prowadzenia nadzorów i odbiorów technicznych. ZGKiM pokrywa również koszty osobowe odczytu wodomierzy.

Gmina Żabia Wola pokrywa koszty: materiałów związanych z użytkowaniem, wyposażeniem w materiały eksploatacyjne urządzeń (PSION), osobowe koszty administracyjne prowadzenia gminnej gospodarki wodociągowo - kanalizacyjnej, w tym: wydawanie warunków technicznych przyłączenia odbiorcy do gminnych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, zawieranie umów z odbiorcami usług, rozliczanie odbiorców na podstawie odczytanych wodomierzy, wystawianie, drukowanie i wysyłanie faktur wszystkim odbiorcom usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Gmina Żabia Wola nie posiada kanalizacji deszczowej. Wszystkie wody opadowe i roztopowe wprowadzane są do gruntu.

III. Rodzaj i struktura taryfy.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono taryfę niejednolitą, wieloczołową, zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej, składającą się z:

- 1) Ceny za 1 m³ dostarczonej wody wyrażonej w zł,
- 2) Stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę wody – niezależną od ilości dostarczonej wody, płaconą bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jej całkowitego braku; nalicza się ją na odbiorcę usług według miejsc świadczenia usług za okres rozliczeniowy.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono taryfę niejednolitą, wieloczołową, zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

- 1) Ceny za 1 m³ odebranych ścieków wyrażonej w zł;
- 2) Stawki opłaty abonamentowej na dostawcę ścieków – niezależną od ilości odebranych ścieków, płaconą bez względu na ilości dostarczonych ścieków lub też ich całkowitego

braku; nalicza się ją na odbiorcę usług według miejsc świadczenia usług za okres rozliczeniowy.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług.

WODA

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono cztery grupy taryfowe odbiorców usług. Ceny za 1 m³ dla grup taryfowych zostały zróżnicowane z uwagi na różne wysokości opłat za usługi wodne uzależnione od celu, na który pobierana jest woda.

Stawka opłaty abonamentowej została ustalona uwzględniając koszt odczytu i rozliczenia oraz koszt usług obcych eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku klientów, którzy korzystają zarówno ze zbiorowego dostarczania wody jak i odprowadzania ścieków, koszty odczytu i rozliczenia zostały przypisane w połowie do opłaty abonamentowej dla wody a w połowie do opłaty abonamentowej dla ścieków.

Wszyscy odbiorcy rozliczani są w okresie trzymiesięczny. Wszyscy odbiorcy posiadają zamontowane wodomierze główne. Odbiorcy są rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego.

GRUPA 1

Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcą usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

GRUPA 2

Gospodarstwa domowe zużywające wodę na cele bytowe, tj. do celów zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, tj. wodę przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące, na podstawie wskazań wodomierza głównego.

GRUPA 3

Zużywający wodę w związku z prowadzeniem działalności. Obiekty użyteczności publicznej w tym: instytucje biurowe i administracyjne, szkoły, przedszkola, żłobki, przychodnie lekarskie oraz prowadzący działalności gospodarcze, w tym: produkcja, handel, usługi, a także gmina zużywająca wodę na cele określone Art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w

wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Odbiorcy usług rozliczeni są co trzy miesiące, na podstawie wskazań wodomierza głównego. Będący odbiorcą jedynie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

GRUPA 4

Zużywający wodę w związku z prowadzeniem działalności. Obiekty użyteczności publicznej w tym: instytucje biurowe i administracyjne, szkoły, przedszkola, żłobki, przychodnie lekarskie oraz prowadzący działalności gospodarcze, w tym: produkcja, handel, usługi, a także gmina zużywająca wodę na cele określone Art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Odbiorcy usług rozliczeni są co trzy miesiące, na podstawie wskazań wodomierza głównego. Będący odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków.

ŚCIEKI

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono cztery grupy taryfowe odbiorców usług. Ceny za 1 m³ dla grup taryfowych są na tym samym poziomie, grupy zostały wyodrębnione ze względu na rodzaj odbiorców.

Stawka opłaty abonamentowej została ustalona uwzględniając koszt odczytu i rozliczenia oraz koszt usług obcych eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku klientów, którzy korzystają zarówno ze zbiorowego dostarczania wody jak i odprowadzania ścieków, koszty odczytu i rozliczenia zostały przypisane w połowie do opłaty abonamentowej dla wody a w połowie do opłaty abonamentowej dla ścieków.

Wszyscy odbiorcy rozliczani są w okresie trzymiesięcznym. Wszyscy odbiorcy posiadają zamontowane wodomierze główne.

GRUPA 1

Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcą usługi zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane na podstawie ilości pobranej wody. Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub też z uwzględnieniem wskazania wodomierza dodatkowego.

GRUPA 2

Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody. Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub też z uwzględnieniem wskazania wodomierza dodatkowego.

GRUPA 3

Podmioty odprowadzające ścieki w związku z prowadzeniem działalności. Obiekty użyteczności publicznej w tym: instytucje biurowe i administracyjne, szkoły, przedszkola, żłobki, przychodnie lekarskie oraz prowadzący działalności gospodarcze, w tym: produkcja, handel, usługi, będące odbiorcą usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody. Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub też z uwzględnieniem wskazania wodomierza dodatkowego.

GRUPA 4

Podmioty odprowadzające ścieki w związku z prowadzeniem działalności. Obiekty użyteczności publicznej w tym: instytucje biurowe i administracyjne, szkoły, przedszkola, żłobki, przychodnie lekarskie oraz prowadzący działalności gospodarcze, w tym: produkcja, handel, usługi, będące odbiorcą usług zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczane na podstawie ilości pobranej wody. Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub też z uwzględnieniem wskazania wodomierza dodatkowego.

V. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

CENY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

WODA	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
Grupa 1 (Gospodarstwa domowe; woda)	zł/m ³	4,71	4,53	4,43
	abonament / 3 mies.	7,50	7,50	7,50
Grupa 2 (Gospodarstwa domowe; woda i ścieki)	zł/m ³	4,71	4,53	4,43
	abonament / 3 mies.	6,00	6,00	6,00
Grupa 3 (Pozostali odbiorcy; woda)	zł/m ³	4,77	4,59	4,49
	abonament / 3 mies.	7,50	7,50	7,50
Grupa 4 (Gospodarstwa domowe; woda i ścieki)	zł/m ³	4,77	4,59	4,49
	abonament / 3 mies.	6,00	6,00	6,00

Do ww. cen netto należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt. 1 rozporządzenia. Zgodnie z przepisami obowiązującymi w dacie sporządzania wniosku stawka podatku VAT wynosi 8%.

CENY ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ŚCIEKI	Jednostka miary	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
Grupa 1 (Gospodarstwa domowe; ścieki)	zl/m ³	9,29	9,37	9,44
	abonament / 3 mies.	7,50	7,50	7,50
Grupa 2 (Gospodarstwa domowe; woda i ścieki)	zl/m ³	9,29	9,37	9,44
	abonament / 3 mies.	6,00	6,00	6,00
Grupa 3 (Pozostali odbiorcy; ścieki)	zl/m ³	9,29	9,37	9,44
	abonament / 3 mies.	7,50	7,50	7,50
Grupa 4 (Gospodarstwa domowe; woda i ścieki)	zl/m ³	9,29	9,37	9,44
	abonament / 3 mies.	6,00	6,00	6,00

Do ww. cen netto należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt. 1 rozporządzenia. Zgodnie z przepisami obowiązującymi w dacie sporządzania wniosku stawka podatku VAT wynosi 8%.

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia budynków w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

WODA

Grupa 1 i Grupa 3 - odbiorcy jedynie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące. Rozliczenie pobranej wody następuje na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Grupa 2 i Grupa 4 – odbiorcy zarówno usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące. Rozliczenie pobranej wody następuje na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych z nieruchomości ścieków, również ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

ŚCIEKI

Grupa 1 i Grupa 3 - odbiorcy jedynie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące. Rozliczenie ilości odprowadzonych ścieków następuje na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego na własnym ujęciu wody, lub też z

uwzględnieniem wskazania wodomierza dodatkowego.

Grupa 2 i Grupa 4 – odbiorcy zarówno usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków. Odbiorcy usług rozliczani są co trzy miesiące. Rozliczenie ilości odprowadzonych ścieków następuje na podstawie ilości pobranej wody, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub też z uwzględnieniem wskazania wodomierza dodatkowego.

2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług powiększony o opłaty abonamentowe. Opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych trzymiesięcznych.

3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego nieprawidłowego działania, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4) Ilość odprowadzanych z nieruchomości ścieków, ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego nieprawidłowego działania, ilość odprowadzonych ścieków, ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza., a przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

5) Należności wynikające z wysokości opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

6) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

7) Ilość odprowadzanych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustala się w wysokości różnicy wskazań wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego.

8) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

9) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

- 10) Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia przedmiotowego wodomierza.
- 11) Ilość wody na cele p.poż - ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy.
- 12) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców.

Gmina dla wszystkich taryfowych grup odbiorców świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków wprowadzonego uchwałą nr 16/III/2018 z dnia 19 grudnia 2018 r.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajduje się:

- pobór wód powierzchniowych lub podziemnych z eksploatacją ujęć wody,
- uzdatnianie wody surowej na stacjach uzdatniania wody- hydroforniach,
- utrzymywanie w sieci normatywnego niezbędnego ciśnienia wody, również pod kątem zabezpieczenia potrzeb Gminy z tytułu p.poż,
- dostarczanie wszystkim odbiorcom usług wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, z zapewnieniem odpowiedniego ciśnienia wody oraz ilości,
- opomiarowanie odbiorców usług, poprzez zamontowanie wodomierzy głównych,
- odczytanie wskazań wodomierzy głównych i rozliczenie zużycia wody oraz rozliczenie za odprowadzane ścieki,
- zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku wystąpienia awarii i braku możliwości dostarczania wody z sieci wodociągowej, na zasadach przyjętych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków Gminy Żabia Wola.
- okresowe badanie jakości wody uzdatnionej w sieci wodociągowej oraz okresowe informowanie przez Wójta, mieszkańców Gminy o jakości dostarczanej wody,
- odbiór i oczyszczanie ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przez wszystkich odbiorców usług w zakresie zgodnym z wymogami gminnej oczyszczalni ścieków, obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym,
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych przez Gminę urządzeń wodociągowych

i urządzeń kanalizacyjnych.

- zapewnienie ciągłości dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów, w tym brak subsydiowania skrośnego.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

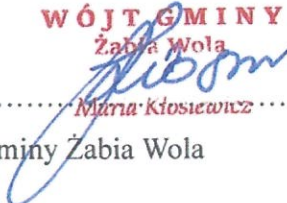
Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Żabia Wola.

Wnioskodawca posiada punkt przyjmowania zgłoszeń o awariach urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych, pod adresem i telefonem Urzędu Gminy Żabia Wola, nr tel. 48-8582736 oraz w zakładzie ZGKiM Mszczonów, nr tel. 46-8571533. Informacje te dostępne są także na stronie internetowej Urzędu Gminy Żabia Wola oraz ZGKiM Mszczonów.

Określono czas usuwania awarii wodociągowej i kanalizacyjnej w zależności od miejsca jej wystąpienia i rodzaju awarii, a także czas po którym w przypadku trwania awarii, następuje uruchomienie zastępczego punktu poboru wody i zastępczego odprowadzania ścieków z zastosowaniem samochodowego transportu specjalistycznego.

Gmina dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje min. na temat:

- praw przysługujących klientowi,
- warunków zawierania i rozwiązywania umów,
- sposobów załatwiania reklamacji,
- sposobu rozliczeń,
- warunków podłączenia do sieci gminnych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- regulowania należności,
- składania reklamacji.

WÓJT GMINY
Żabia Wola

.....
Wójt Gminy Żabia Wola